

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации Исеть-Кулунского
Муниципального района

А.Л. Малащенко
12.12.2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Солнцевского детского сада

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1. Отсутствие на сайте ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы».	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы».	31.01.2025	Риттер Евгения Валерьевна, старший воспитатель		
1.2. Отсутствие на сайте ДОУ гиперссылки на анкету для проведения опросов и возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности.	Создать на сайте ДОУ гиперссылку на анкету для взаимодействия с образовательной организацией.	31.01.2025	Риттер Евгения Валерьевна, старший воспитатель		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных .комфортностью предоставленных услуг. Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии составляет 100 из 100 баллов.	Поддерживать на достигнутом уровне, должно участников услуг удовлетворенных комфортностью предоставленных услуг.	Постоянно	Галимская Светлана Федоровна, заведующий		
---	--	-----------	--	--	--

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Недостаточно оборудованы на территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Подготовка документации на выделение средств для оборудования территории и помещения учреждения с учетом доступности для воспитанников с ОВЗ и инвалидов: - поручни; - расширение дверных проемов. Окрасить в контрастный цвет кромки ступеней, входные пороги. Разместить в травмо-опасных местах (двери, лестничные марши) неоновые светящиеся наклейки.	01.09.2025	Галимская Светлана Федоровна, заведующий		
	Дублировать информацию о графике работы учреждения знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.01.2025	Галимская Светлана Федоровна, заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1.5. Недостаточная доля удовлетворенных	Проведение комплекса мероприятий, направленных на улучшение делового	31.01 2025	Галимская Светлана Федоровна,		
---	--	------------	-------------------------------	--	--

доброжелательностью, вежливостью работников организации.	общения и профессионального поведения, развитию профессиональных коммуникаций в целях повышения доброжелательности и вежливости сотрудников.	31.01.2025	заведующий		
Провести педагогический совет на тему «Педагогическая этика в дошкольном учреждении», по изучению форм доброжелательного общения с применением практических заданий.		31.01.2025	Риттер Евгения Валерьевна, старший воспитатель		
Провести тренинговые занятия направленные на организацию доброжелательного и вежливого общения всех участников образовательного процесса.		31.01.2025	Риттер Евгения Валерьевна, старший воспитатель		
Организовать опрос родителей для выявления степени удовлетворённости общения с коллективом ДОУ дистанционно.		1 раз в квартал	Риттер Евгения Валерьевна, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
1.6. Недостаточная доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, в том числе готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;	Разработать план по повышению имиджа МБДОУ Солнцевского детского сада: - привлечь родителей к сотрудничеству по организации совместных мероприятий, конкурсов, акций; - освещать работу детского сада на сайте ДОУ, районной газете «Знамя».	31.01.2025	Риттер Евгения Валерьевна, старший воспитатель		